

授業概要

授業のタイトル（科目名） コミュニケーション技術 （コミュニケーション技術）		授業の種類 面接授業（講義・演習）	授業担当者 今道晶子
授業の回数	時間数（単位数） 24時間	配当学年・時期 2年次	必修・選択 必修
〔授業の目的・ねらい〕 ・コミュニケーションに関する基礎的な知識と技術を習得し、介護福祉援助活動で活用する能力と態度が培われる。 〔授業全体の内容の概要〕 ・介護におけるコミュニケーション技術 ・介護場面における利用者・家族とのコミュニケーション ・介護におけるチームのコミュニケーション 〔授業修了時の達成課題（到達目標）〕 ・利用者・家族とのコミュニケーション、相談援助の技術を習得している。 ・援助関係を構築し、ニーズや意欲を引き出すことができる。 ・利用者の感覚・運動・認知等の機能に応じたコミュニケーションの技法を選択し活用できる。 ・状況や目的に応じた記録、報告、会議等での情報の共有化ができる。			
〔授業の日程と各回のテーマ・内容・授業方法〕 1 介護におけるコミュニケーション技術 …10時間 講義・演習 (1)話を聴く技法 (2)利用者の感情表現を察する技法 (3)利用者の同意と納得を得る技法 (4)質問の技法 (5)相談・助言・指導の技法 (6)利用者の意欲を引き出す技法 (7)利用者と家族の意向を調整する技法 2 介護場面における利用者・家族とのコミュニケーション …10時間 講義・演習 ※プロセスレコードによる演習を行う。 (1)コミュニケーション障害のある利用者への対応 (2)高次脳機能障害に応じた技術 (3)失語症に応じた技術 (4)構音障害に応じた技術 (5)認知症に応じた技術 3 介護におけるチームのコミュニケーション …4時間 講義 (1)チームのコミュニケーションとは (2)記録の意義と目的 (3)記録の種類 (4)記録の書き方と留意点 (5)情報の保護と管理 (6)報告・連絡・相談 (7)会議			
〔使用テキスト・参考文献〕 コミュニケーション技術(実教出版)		〔単位認定の方法及び基準〕 定期考査、出席状況、態度、提出物等	